



Checkliste für Tests bei jahnreisen.de

Die Checkliste wurde nach Vorlage „Checkliste Websitetest“ des DRV (Deutscher Reisebüro und Reiseveranstalter Verband) erstellt und mit den jahnreisen.de betreffenden Informationen ergänzt.

Inhaltsverzeichnis

1. Einordnung der Website
2. Sortiment
3. Informationsangebot
4. Serviceangebot
5. Such- und Buchungsprozess
6. Gestaltung
7. Sicherheit und Datenschutz
8. Tipps für Tester

1. Einordnung der Website

Die Einordnung der Website ist wichtig, da sich die Angebote von Reiseveranstaltern und Leistungsträgern gegenüber denen von Reisemittlern unterscheiden. Letztere haben oftmals ein breiteres Angebot, weil sie die Produkte von mehreren Reiseveranstaltern und Leistungsträgern anbieten, während Reiseveranstalter und Leistungsträger i.d.R. nur ihre eigenen Produkte anbieten.

- jahnreisen.de ist ein Reiseveranstalter

2. Sortiment von jahnreisen.de

- Pauschalreisen
- Bausteine (Kombination von Flug, Hotel usw.)
- Hotel
- Flug
- Mietwagen
- Reiseversicherungen
- Lastminute-Angebote
- Ferienhäuser / Ferienwohnungen
- Kreuzfahrten / Schiffsreisen

3. Informationsangebot

Quantität und Qualität des Contents. Erfüllt die Produktbeschreibung die Minimalstandards? Sind Fotos von Hotel und Umgebung vorhanden? Wie sind die Informationen aufbereitet und strukturiert?

Informationsangebot von jahnreisen.de

- Produkt- / Leistungsbeschreibung
- Fotos von Hotel und Umgebung
- Zielgebietsinformationen
- Wetter / Klima
- Einreisebestimmungen / Gesundheitsinformationen



- Flugzeiten

4. Serviceangebot von jahnreisen.de

- Eigene Kombination von Flug und Hotel, Guided Tour-führt Schritt für Schritt durch die Buchung
- Stöbern-Suche nach Urlaubsziel, Hotelname, Vorlieben und Besondere Adressen
- Reiseinformationen (Länderinfos, Insidertipps, Rund um den Flug)
- Urlaubskataloge zum online Durchblättern
- Guided Tour für die Preisberechnung
- regelmäßiger Newsletter
- Welcome Back Mail
- Informationen zu Kontakt per E-Mail und Telefon
- Servicehotline
- Ferienkalender
- häufige Fragen (FAQ)
- Sitemap

5. Such- und Buchungsprozess bei jahnreisen.de

- Erweiterte Suchkriterien nach Vorlieben (Alles inklusive, Frühbucher-Vorteil, 55+ Vorteile, Sportangebote)
- Sortiermöglichkeiten (Hotelname, Ort, Land, Kategorie)
- Transparenz der Buchungsprozesse durch eine Fortschrittleiste im oberen Teil
- Mietwagenbuchung und Abschluss einer Reiseversicherung innerhalb des Buchungsprozess möglich
- Zahlung per Kreditkarte und Rechnung
- die Auswahl aller möglichen Zahlungsarten wird direkt bei Buchung angezeigt
- ausgewählten Reisedaten sind während des Buchungsprozess jederzeit sichtbar
- Bestätigung über erfolgreiche Buchung erfolgt direkt nach der Buchung auf dem Bildschirm, darüber hinaus erhält der Kunde automatisch eine E-Mail Bestätigung mit allen Daten zur Buchung
- AGB von JAHN REISEN müssen im Buchungsformular vom Kunden akzeptiert werden

6. Gestaltung von jahnreisen.de

- selbsterklärende Rubrik-Namen
- Lesbarkeit
- Konsistenz der Navigation und grafischen Elemente (Buttons und Icons)
- (einfache) Nutzerführung
- wichtige Informationen wie Impressum, AGB, Sitemap und Datensicherheit bilden eine eigene Navigationsleiste (untere Abgrenzung des sichtbaren Bereichs auf jahnreisen.de)

7. Sicherheit und Datenschutz bei jahnreisen.de

- SSL Check mit 128 bit



- die Übertragung der persönlichen Daten und der Zahlungsdaten erfolgt im SSL-Format
- Darstellung der Datenschutzrichtlinien unter „Datensicherheit“ auf der Homepage in der unteren Navigationsleiste (bei jedem Schritt und Buchung im sichtbaren Bereich)
- Hinweis auf SSL-Verschlüsselung im Buchungsformular

8. Tipps für Tester

- Beim Test sollte die Verfügbarkeit der Angebote geprüft werden. Eine Verfügbarkeitsprüfung ist in der Regel vor Eingabe der persönlichen Daten durchgeführt worden. In Ausnahmefällen (wenn es sich um die letzten Plätze handelt) kann es zu Problemen bei der Verfügbarkeit kommen, wenn diese von zwei Stellen aus angefragt wurde. Dann sind die Plätze nur für den Ersten, der eine Festbuchung tätigt, verfügbar und für den Zweiten nicht mehr.
- Beim Preis- / Leistungsvergleich darauf achten, dass Gleiches mit Gleichem verglichen wird. Übereinstimmen sollten auf jeden Fall Reiseterrain, Abflughafen, Zielgebiet, Hotel und Verpflegung.
- Die Unterschiede zwischen Reisebüro- und Reiseveranstalterwebsites beachten.
- Bei der Auswahl der Testbuchungen für Pauschalreisen die Hauptreiseströme beachten (die Hauptziele der Deutschen liegen rund ums Mittelmeer, deshalb sollten auch hier Ziele für Tests ausgesucht werden).
- Nicht nur zwei oder drei Angebote suchen, sondern verschiedene Angebote auch zu verschiedenen Zeiträumen.
- Über 90 Prozent aller Internetnutzer verwenden Windows mit dem Internet-Explorer. Deshalb sind die meisten Websites hierfür optimiert. Ein Test mit einem Mac und Opera als Browser kann zu ganz anderen Ergebnissen führen, weil hier evtl. nicht alle Funktionalitäten zur Verfügung stehen.
- Es empfiehlt sich, die Tests der verschiedenen Anbieter möglichst zeitgleich durchzuführen. Nur so kann sicher gestellt werden, dass dieselben Angebote auch zu denselben Konditionen gefunden werden.
- Viele Sites werden mit derselben Internet Booking Engine (IBE) betrieben, so dass das Ergebnis des Tests nicht grundsätzlich anders sein kann.

Kontakt:

Sibylle Zeuch, Referentin für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit,
Telefon-Durchwahl (030) 2 84 06-15, E-Mail kommunikation@drv.de